

VOUS
PENSEZ
PRENDRE
UNE PAUSE?

Le programme d'autoexclusion volontaire peut être une première étape importante qui vous aidera à contrôler vos habitudes de jeu

NOUVELLES options du programme d'autoexclusion volontaire offertes

6
MOIS

1
AN

3
ANS

INDÉFINI-
MENT

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME D'AUTOEXCLUSION VOLONTAIRE?

Le programme vous permet de vous exclure volontairement des deux propriétés de Casino Nova Scotia (situées à Halifax et à Sydney). Offert par Casino Nova Scotia, ce programme peut constituer une première étape importante vers le contrôle de vos habitudes de jeu.

COMMENT PUIS-JE ACCÉDER AU PROGRAMME?

Pour accéder au programme, il vous suffit de vous rendre au Centre de ressources sur le jeu responsable situé dans l'un ou l'autre des casinos, ou de parler à un membre du personnel de Casino Nova Scotia. Vous pouvez également accéder au programme par l'intermédiaire de la Division de l'alcool, du jeu, des carburants et du tabac de Service Nouvelle-Écosse à Halifax ou à Sydney.

QUELQU'UN D'AUTRE PEUT-IL FAIRE CES DÉMARCHES EN MON NOM?

Vous seul pouvez vous exclure volontairement des propriétés de Casino Nova Scotia.

QUEL EST LE PROCESSUS D'INSCRIPTION?

Vous rencontrerez un membre du personnel du casino qui a été formé pour traiter les demandes d'exclusion volontaire. Le membre du personnel du casino vous guidera tout au long du processus dans un cadre privé. On vous demandera de présenter une pièce d'identité délivrée par le gouvernement ainsi que de remplir et de signer un formulaire de demande d'autoexclusion volontaire, et votre photo sera prise. Lorsque le personnel du Centre de ressources sur le jeu responsable est sur place et disponible, vous aurez l'occasion de vous entretenir avec un membre du personnel du Centre.

QUE SE PASSE-T-IL APRÈS MON EXCLUSION VOLONTAIRE?

Si vous êtes membre du club des joueurs, vous serez prié de retourner votre carte, qui sera immédiatement annulée. Votre nom sera supprimé des listes de marketing, de sorte que le casino ne prendra plus contact avec vous à l'avenir. Si vous tentez de vous rendre sur les propriétés après vous en être volontairement exclu, le personnel de sécurité a le pouvoir de vous refuser l'entrée et de vous escorter hors des lieux.

DE QUOI SERAI-JE EXCLU EXACTEMENT?

Vous acceptez de ne pas accéder aux propriétés de Casino Nova Scotia à Halifax et à Sydney, en Nouvelle-Écosse. Cela comprend la salle de jeu, les restaurants et les lieux de divertissement situés dans les propriétés. Cela n'inclut pas le Centre 200 à Sydney. Les personnes qui se sont volontairement exclues ne sont pas admissibles à recevoir des prix, en espèces ou sous toute autre forme. Cela vise à décourager les personnes qui se sont autoexclues d'accéder aux propriétés du casino. Les fonds retenus sont remis à la province pour les programmes et les services destinés aux Néo-Écossais.

QUI LE SAURA?

Les renseignements recueillis à votre sujet et votre participation au programme ne seront communiqués qu'au personnel du casino responsable du maintien du programme et à la Division de l'alcool, du jeu, des carburants et du tabac de Service Nouvelle-Écosse.

COMBIEN DE TEMPS DURE L'EXCLUSION?

L'exclusion dure jusqu'à ce que la période d'exclusion minimale choisie soit écoulée et que vous ayez terminé le processus de réintégration. La période d'exclusion que vous vous êtes imposée peut être de six mois, d'un an, de trois ans ou elle peut être indéfinie; elle ne peut pas être réduite une fois l'entente signée. La période d'autoexclusion minimale doit être écoulée en entier avant que vous puissiez entamer le processus de réintégration.

QUEL EST LE PROCESSUS DE RÉINTÉGRATION?

Pour commencer ce processus, communiquez avec Casino Nova Scotia pour prendre un rendez-vous avec le service de sécurité. Vous pouvez aussi vous adresser à un membre du personnel de sécurité de Casino Nova Scotia à l'une des entrées pour amorcer le processus. La réintégration prend effet une semaine après la signature de l'entente de réintégration.

QUE FAIRE SI JE SOUHAITE PROLONGER MA PÉRIODE D'EXCLUSION MINIMALE?

Si vous désirez prolonger votre période d'exclusion minimale (par exemple, pour passer d'un minimum de six mois à un minimum de trois ans), vous pouvez le faire en communiquant avec la Division de l'alcool, du jeu, des carburants et du tabac de Service Nouvelle-Écosse ou avec Casino Nova Scotia.

À QUI PUIS-JE M'ADRESSER POUR OBTENIR DE L'AIDE?

Si vous songez à demander une autoexclusion volontaire, il est important de savoir qu'il existe des ressources supplémentaires pour vous aider. Pour obtenir de plus amples renseignements, rendez-vous dans l'un de nos centres de ressources sur le jeu responsable ou communiquez avec le Réseau d'aide pour la dépendance au jeu – La règle de 5, du ministère de la Santé et du Mieux-être de la Nouvelle-Écosse, en composant le **1-888-347-8888** ou le **711 [ATS]** ou en consultant le site Web gamblingsupportnetwork.ca/?lang=fr.

COORDONNÉES IMPORTANTES

Casino Nova Scotia Halifax

1983, rue Upper Water, Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3Y5

Sécurité : 902-425-7777

cnsfxsecurity@casinonovascotia.com

Centre de ressources sur le jeu responsable :

902-424-8663

Casino Nova Scotia Sydney

525, rue George, Sydney (Nouvelle-Écosse) B1P 1K5

Sécurité : 902-563-7777

cnsnydsecurity@casinonovascotia.com

Centre de ressources sur le jeu responsable :

902-563-3797

Division de l'alcool, du jeu, des carburants et du tabac,

Halifax 780, chemin Windmill, 2^e étage, Dartmouth

(Nouvelle-Écosse) : 902-424-6160 Sans frais : 1-877-565-0556

Division de l'alcool, du jeu, des carburants et du tabac, Sydney

1030, rue Upper Prince, bureau n° 1, Sydney (Nouvelle-Écosse)

: 902-563-3495 Sans frais : 1-877-565-0556

Cette brochure a été préparée par :



Le Réseau d'aide pour la dépendance au jeu offre un soutien en ligne et par téléphone aux Néo-Écossais et aux membres de leur famille qui peuvent avoir des préoccupations liées au jeu. Les services sont gratuits, confidentiels et offerts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Composez le 1-888-347-8888 ou le 711 [accès ATS]
gamblingsupportnetwork.ca/?lang=fr