

¿PENSANDO
EN TOMARSE
UN DESCANSO?

El Programa de Auto-exclusión Voluntaria puede ser un primer paso importante para ayudarle a obtener control sobre sus actividades de juegos de azar

NUEVAS opciones disponibles del Programa de Auto-exclusión Voluntaria

6
MESES

1
AÑO

3
AÑOS

INDEFINIDA-
MENTE

¿QUÉ ES EL PROGRAMA AUTO-EXCLUSIÓN VOLUNTARIA?

El Programa le permite excluirse voluntariamente de ambas propiedades del Casino Nova Scotia (Halifax y Sydney). El programa es proporcionado por Casino Nova Scotia y puede ser un primer paso importante para mantener sus actividades de juegos de azar bajo control.

¿CÓMO ACCEDO AL PROGRAMA?

Para acceder al Programa, simplemente visite el Centro de Recursos para Juegos de Azar de Manera Responsable (RGRC, por sus siglas en inglés) ubicado en ambos Casinos, o hable con un miembro del personal de Casino Nova Scotia. También se puede acceder al Programa a través de la División de Servicios de Alcohol, Juegos de Azar, Combustible y Tabaco de Nueva Escocia en Halifax o en Sydney.

¿ALGUIEN PUEDE HACER ESTO POR MÍ?

Solo usted puede excluirse voluntariamente de las propiedades de Casino Nova Scotia.

¿CUÁL ES EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN?

Usted se reunirá con un miembro del personal del casino que ha sido capacitado para manejar las solicitudes de exclusión voluntaria. El miembro del personal del casino le guiará a través del proceso en un entorno privado. Se le pedirá que muestre una identificación emitida por el gobierno, y que complete y firme un formulario de Solicitud de Auto-exclusión Voluntaria y se tomará su fotografía. Cuando el personal del Centro de Recursos para Juegos de Azar de Manera Responsable esté presente en el sitio y disponible para asistir, usted tendrá la oportunidad de hablar con un miembro del personal del Centro.

¿QUÉ OCURRE DESPUÉS DE QUE ME EXCLUYO VOLUNTARIAMENTE?

Si usted es miembro del Players Club, se le pedirá que devuelva su tarjeta, la cual se cancelará de inmediato. Su nombre será eliminado de las listas de mercadeo para que el casino no lo contacte en el futuro. Si usted intenta visitar las propiedades después de haberse excluido voluntariamente, el personal de seguridad tiene la autoridad para rechazar su entrada y escoltarle fuera de las instalaciones.

¿DE QUÉ EXACTAMENTE SERÉ EXCLUIDO?

Usted acepta no acceder a las propiedades de Casino Nova Scotia en Halifax y en Sydney, Nueva Escocia. Esto incluye las salas de juegos, restaurantes y lugares de entretenimiento ubicados dentro de las propiedades. Esto no incluye el Centre 200 en Sydney. Las personas que se han auto-excluido voluntariamente no son elegibles para recibir ningún premio, en dinero en efectivo o de otro tipo. Esto tiene la finalidad de desalentar a las personas que se han auto-excluido de ingresar a las propiedades del Casino. Los fondos retenidos se proporcionan a la Provincia para programas y servicios para los residentes de Nueva Escocia.

¿QUIÉN SABRÁ ACERCA DE ESTO?

La información recopilada sobre usted y su participación en el Programa solo se compartirá con el personal del casino responsable de mantener el programa y la División de Servicios de Alcohol, Juegos de Azar, Combustible y Tabaco de Nueva Escocia.

¿CUÁNTO DURA LA EXCLUSIÓN?

La exclusión dura hasta que haya transcurrido el tiempo mínimo de exclusión elegido por usted y usted haya completado el proceso de restablecimiento. La duración de la exclusión auto-impuesta puede ser de seis meses, un año, tres años o indefinida, y no se puede acortar una vez que se firma el acuerdo. El término mínimo de auto-exclusión debe completarse en su totalidad antes de que usted pueda comenzar el proceso de restablecimiento.

¿QUÉ ES EL PROCESO DE RESTABLECIMIENTO?

Para dar comienzo a este proceso, comuníquese con Casino Nova Scotia para programar una cita con Seguridad. Alternativamente, puede acercarse a un miembro del personal de seguridad de Casino Nova Scotia en una de las entradas para comenzar el proceso. El Restablecimiento entra en vigencia una semana después de la firma del Acuerdo de Restablecimiento.

¿QUÉ PASA SI QUIERO EXTENDER MI PLAZO MÍNIMO DE EXCLUSIÓN?

Si desea extender su plazo mínimo de exclusión (por ejemplo, de un mínimo de 6 meses a un mínimo de 3 años), puede hacerlo comunicándose con la División de Servicios de Alcohol, Juegos de Azar, Combustible y Tabaco de Nueva Escocia, o con Casino Nova Scotia.

¿A DÓNDE PUEDO IR PARA OBTENER AYUDA?

Si está considerando la auto-exclusión voluntaria, es importante saber que hay recursos adicionales disponibles para ayudarlo. Para obtener más información, visite uno de nuestros Centros de Recursos para Juegos de Azar de Manera Responsable o comuníquese con la Red de Apoyo para Juegos de Azar "Take 5" de Salud y Bienestar de Nueva Escocia al **1-888-347-8888** o **711 (TTY)** o visite gamblingsupportnetwork.ca.

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

Casino Nova Scotia Halifax

1983 Upper Water St, Halifax, NS B3J 3Y5

Seguridad: 902-425-7777

cnshfxsecurity@casinonovascotia.com

Centro de Recursos para Juegos de Azar de Manera Responsable: 902-424-8663

Casino Nova Scotia Sydney

525 George St, Sydney, NS B1P 1K5

Seguridad: 902-563-7777

cnssydsecurity@casinonovascotia.com

Centro de Recursos para Juegos de Azar de Manera Responsable: 902-563-3797

Alcohol, Juegos de Azar, Combustible y Tabaco, Halifax

780 Windmill Road, 2nd Floor, Dartmouth, NS:

902-424-6160 Número gratis: 1-877-565-0556

Alcohol, Juegos de Azar, Combustible y Tabaco, Sydney

1030 Upper Prince Street, Suite #1, Sydney, NS:

902-563-3495 Número gratis: 1-877-565-0556

Este folleto ha sido desarrollado por:



La Red de Apoyo para Juegos de Azar brinda asistencia telefónica y en línea para los habitantes de Nueva Escocia y sus familias que puedan tener problemas relacionados con los juegos de azar. Los servicios son gratuitos, confidenciales y están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

1-888-347-8888 o acceso TTY a través del **711**

gamblingsupportnetwork.ca