

¿ESTÁS
CONSIDERANDO
TOMARTE UN
DESCANSO?

El Programa de Autoexclusión Voluntaria de Casino Nova Scotia puede ser una herramienta importante para ayudarte a controlar tu juego.

Existen numerosas opciones de
autoexclusión voluntaria

6
MESES

1
AÑO

3
AÑOS

INDEFINIDO

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE AUTOEXCLUSIÓN VOLUNTARIA?

El programa consiste en tomarse un descanso del juego. El Programa de Autoexclusión Voluntaria (Programa) te permite restringir el acceso a los centros de juego, en este caso, de las dos propiedades de Casino Nova Scotia (Halifax y Sidney). El Programa lo ofrece Casino Nova Scotia y puede ser un primer paso importante para tomar el control de tu relación con los juegos de azar.

¿CÓMO PUEDO ACCEDER AL PROGRAMA?

Para acceder al Programa, basta con visitar el Centro de Recursos de Juego Responsable (*Responsible Gambling Resource Centre*, RGRC) situado en ambos Casinos o hablar con un miembro del personal de Casino Nova Scotia. También se puede acceder al Programa a través del Departamento de Servicios de Alcohol, Juego, Combustible y Tabaco de Nueva Escocia en Halifax o Sidney.

¿PUEDE ALGUIEN HACER ESTO POR MÍ?

Solo tú puedes excluirte voluntariamente, nadie puede hacerlo por ti. Tu exclusión será aplicable en ambas propiedades de Casino Nova Scotia.

¿CUÁL ES EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN?

Te encontrarás con un amable miembro del personal del casino que ha sido formado para ayudar a los jugadores a excluirse voluntariamente. El personal del casino te guiará a través del proceso en privado. Se te pedirá que muestres un documento de identidad expedido por el Gobierno, que completes y firmes un formulario de solicitud de autoexclusión voluntaria y se te tomará una fotografía. Cuando el personal del Centro de Recursos de Juego Responsable (RGRC) esté presente y disponible para atenderte, tendrás la oportunidad de hablar con un miembro del personal del RGRC.

¿QUÉ OCURRE DESPUÉS DE LA EXCLUSIÓN VOLUNTARIA?

La autoexclusión voluntaria significa que Casino Nova Scotia te ayudará a dejar de jugar en sus casinos durante el tiempo que hayas acordado durante el proceso de inscripción. Al ayudarte a eliminar la tentación de jugar, tienes la oportunidad de decidir si el juego está causando problemas en tu vida y decidir si quieres o no volver a jugar en el futuro. Tomar un descanso te da tiempo para pensar en lo que quieres hacer. Si eres socio del Players Club, se te pedirá que devuelvas tu tarjeta, que se dará de baja

inmediatamente. Se eliminará tu nombre de las listas de marketing para que el casino no se ponga en contacto contigo en el futuro. Si intentas visitar las propiedades después de haberte autoexcluido voluntariamente, el personal de seguridad tiene autoridad para denegarte la entrada y escoltarte fuera de las instalaciones.

¿DE QUÉ QUEDARÉ EXCLUIDO EXACTAMENTE?

Te comprometes a no acceder a las propiedades de Casino Nova Scotia en Halifax y Sídney, Nueva Escocia.

Esto incluye la sala de juego, los restaurantes y los locales de ocio situados dentro de las propiedades. No incluye el Center 200 de Sídney.

Las personas que se hayan autoexcluido voluntariamente no podrán recibir ningún premio, ni en efectivo ni en especie. Con ello se pretende disuadir a las personas que se han autoexcluido de entrar en las propiedades del Casino. Los fondos retenidos se entregan a la Provincia para su uso en programas y servicios destinados a los ciudadanos de Nueva Escocia.

¿QUIÉN LO SABRÁ?

La información recopilada de ti y sobre tu participación solo se compartirá con el personal del casino responsable del mantenimiento del Programa y con el Departamento de Servicios de Alcohol, Juego, Combustible y Tabaco de Nueva Escocia.

¿CUÁNTO DURA LA EXCLUSIÓN?

La exclusión dura hasta que haya transcurrido el tiempo mínimo de exclusión elegido y hasta que completes el proceso de reincorporación. La duración de la exclusión autoimpuesta puede ser de seis meses, un año, tres años

o indefinida y no puede acortarse una vez firmado el acuerdo. El plazo mínimo de autoexclusión debe cumplirse en su totalidad antes de que puedas iniciar el proceso de reincorporación.

¿CUÁL ES EL TRÁMITE DE REINCORPORACIÓN?

Para iniciar este trámite, ponte en contacto con Casino Nova Scotia para concertar una cita con Seguridad. También puedes dirigirte a un miembro del personal de seguridad de Casino Nova Scotia en una de las entradas para iniciar el trámite. La reincorporación entra en vigor una semana después de la firma del Acuerdo de reincorporación.

¿QUÉ PASA SI QUIERO AMPLIAR EL PLAZO MÍNIMO DE EXCLUSIÓN?

Si deseas ampliar el plazo mínimo de exclusión (de un mínimo de seis meses a un mínimo de tres años), puedes hacerlo poniéndote en contacto con el Departamento de Servicios de Alcohol, Juego, Combustible y Tabaco de Nueva Escocia o con Casino Nova Scotia.

¿DÓNDE PUEDO OBTENER AYUDA?

Si estás pensando en la autoexclusión voluntaria, es importante que sepas que existen recursos adicionales para ayudarte. Si deseas obtener más información, visita uno de nuestros Centros de Recursos para el Juego Responsable o ponte en contacto con la Línea Provincial de Crisis de Salud Mental y Adicciones de Nueva Escocia [gratis] 1-888-429-8167 o visita MHAHelpNS.ca.

INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

Casino Nova Scotia, Halifax

1983 Upper Water St, Halifax, NS B3J 3Y5 Seguridad:
902-425-7777 cnshfxsecurity@gcgaming.com

Centro de Recursos para el Juego Responsable, Halifax
902-424-8663

Casino Nova Scotia, Sídney

525 George St, Sídney, NS B1P 1K5 Seguridad:
902-563-7777 cnssydsecurity@gcgaming.com

Centro de Recursos para el Juego Responsable, Sídney
902-563-3797

Departamento de Servicios de Alcohol, Juegos de Azar, Combustible y Tabaco, Halifax

Halifax 780 Windmill Road, 2nd Floor, Dartmouth, NS
902-424-6160 Línea gratuita: 1-877-565-0556

Departamento de Servicios de Alcohol, Juegos de Azar, Combustible y Tabaco, Sídney

1030 Upper Prince Street, Suite #1, Sídney, NS
902-563-3495 Línea gratuita: 1-877-565-0556

Este folleto ha sido elaborado por:



La Línea Provincial de Crisis de Salud Mental y Adicciones de Nueva Escocia está disponible las 24 horas al día, los siete días a la semana, para cualquier persona que sufra una crisis de salud mental o adicción o para quien sienta preocupación por personas en crisis. Llama [gratis] al 1-888-429-8167 o visita MHAHelpNS.ca

YOURBESTBET.ca