

أين يمكنني الذهاب للحصول على المساعدة؟

إذا كنت تفكر في الاستبعاد الذاتي الطوعي، فمن المهم معرفة أن هناك موارد إضافية متاحة لمساعدتك. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة أحد مراكز موارد المقامرة المسؤولة لدينا أو اتصل بخط أزمات الصحة العقلية والإدمان في مقاطعة نونافا سكوتيا هيلث (رقم مجاني) ١-٨٨٨-٤٢٩-٨١٦٧ أو تفضل بزيارة **MHAHelpNS.ca**

معلومات الاتصال الهامة

كازينو نونافا سكوتيا، هاليفاكس
١٩٨٣ شارع أبر ووتر، هاليفاكس، NS B3J ٣Y٥

الأمّن: ٧٧٧٧-٤٢٥-٩٠٢ cnsfhxsecurity@gcgaming.com

مركز موارد المقامرة المسؤولة، هاليفاكس

٨٦٦٣-٤٢٤-٩٠٢

كازينو نونافا سكوتيا، سيدني
٥٢٥ شارع جورج، سيدني، NS B1P ١K٥

الأمّن: ٧٧٧٧-٥٦٣-٩٠٢ cnssydsecurity@gcgaming.com

مركز موارد المقامرة المسؤولة، سيدني

٣٧٩٧-٥٦٣-٩٠٢

وقود ألعاب الكحول والتبغ، هاليفاكس

هاليفاكس ٧٨٠ طريق ويندميل، الطابق الثاني، دارتموث، إن إس
١-٨٧٧-٥٦٥-٥٥٦ ٦١٦٠-٤٢٤-٩٠٢ الرقم المجاني: ١-٨٧٧-٥٦٥-٥٥٦

وقود ألعاب الكحول والتبغ، سيدني
١٠٣٠ شارع أبر برينس، جناح رقم ١، سيدني، إن إس
١-٨٧٧-٥٦٥-٥٥٦ ٣٤٩٥-٥٦٣-٩٠٢ الرقم المجاني: ١-٨٧٧-٥٦٥-٥٥٦

هذا الكتيب مُقدّم بواسطة:

NOVA SCOTIA
Gaming
CORPORATION
gamingsns.ca



يُوفّر خط أزمات الصحة العقلية والإدمان في مقاطعة نونافا سكوتيا هيلث على مدار ٢٤ ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع لأي شخص يعاني من أزمة في الصحة العقلية أو الإدمان، أو أي شخص مهتم به. يمكنك الاتصال (مجانيًا) بالرقم ١-٨٨٨-٤٢٩-٨١٦٧ أو زيارة

MHAHelpNS.ca

YOURBESTBET.ca

NOVA SCOTIA
Gaming
CORPORATION

هل تفكر في
أخذ استراحة؟

قد يكون برنامج الاستبعاد الذاتي الطوعي في كازينو نونافا سكوتيا أداة مهمة لمساعدتك في إدارة لعبك.

تتوفر العديد من خيارات برنامج الاستبعاد الذاتي الطوعي

٦
أشهر

١
عام

٣
سنوات

غير محدد المدة

responsible **G**ambling
RESOURCE CENTRE

طوعاً، فإن موظفي الأمن لديهم السلطة في رفض دخولك ومرافقتك للخروج من المنشأة.

ما هو برنامج الاستبعاد الذاتي الطوعي؟

أخذ استراحة من المقامرة هو كل ما في الأمر. يمكنك برنامج الاستبعاد الذاتي الطوعي (البرنامج) من تقييد وصولك إلى مرافق المقامرة، في هذه الحالة، من كل من منشآت كازينو نونفا سكوتيا (هاليفاكس وسيدني). يتم توفير البرنامج من جانب كازينو نونفا سكوتيا وقد يكون خطوة أولى مهمة للسيطرة على المقامرة لديك.

ما الذي سيتم استبعادي منه بالضبط؟

أنت توافق على عدم الوصول إلى منشآت كازينو نونفا سكوتيا في هاليفاكس وسيدني، نونفا سكوتيا. ويشمل ذلك طابق الألعاب والمطاعم وأماكن الترفيه الموجودة داخل المنشآت. وذلك لا يشمل مركز ٢٠٠ في سيدني.

كيف يمكنني استخدام البرنامج؟

لاستخدام البرنامج، ما عليك سوى زيارة مركز موارد المقامرة المسؤولة (RGRC) الموجود في كلا الكازينوهين، أو التحدث إلى أحد موظفي كازينو نونفا سكوتيا. يمكن أيضاً استخدام البرنامج من خلال قسم الكحول والألعاب والوقود والتبغ التابع لخدمة نونفا سكوتيا في هاليفاكس أو سيدني.

الأفراد الذين استبعدوا أنفسهم طوعاً غير مؤهلين للحصول على أي جوائز أو نقود أو غير ذلك. يهدف ذلك إلى تثبيط همة الأشخاص الذين استبعدوا أنفسهم من دخول منشآت الكازينو. يتم تقديم الأموال المحتجزة إلى المقاطعة لتمويل البرامج والخدمات المقدمة لسكان نونفا سكوتيا.

من سيعرف ذلك؟

لن تتم مشاركة المعلومات التي تم جمعها عنك وعن مشاركتك إلا مع موظفي الكازينو المسؤولين عن الحفاظ على البرنامج وقسم الكحول والألعاب والوقود والتبغ بخدمة نونفا سكوتيا.

هل يمكن لشخص آخر أن يفعل هذا من أجلي؟

أنت وحدك من يستطيع استبعاد نفسك طوعاً، ولا يمكن لأحد أن يفعل ذلك نيابةً عنك. سيكون استبعادك قابلاً للتنفيذ في كل من المنشآت التابعة لكازينو نونفا سكوتيا.

ما هي مدة الاستبعاد؟

يستمر الاستبعاد حتى انقضاء الحد الأدنى من وقت الاستبعاد الذي اخترته وإكمال عملية الاستعادة. يمكن أن تكون مدة الاستبعاد المفروضة ذاتياً ستة أشهر، أو سنة واحدة، أو ثلاث سنوات أو غير محددة ولا يمكن تقليلها بمجرد توقيع اتفاقيتك. يجب إكمال الحد الأدنى من مدة الاستبعاد الذاتي بالكامل قبل أن تتمكن من بدء عملية الاستعادة.

ما هي عملية التسجيل؟

ستلتقي بعضو ودود من موظفي الكازينو تم تدريبه لمساعدة اللاعبين على الاستبعاد الطوعي. سيقوم موظف الكازينو بإرشادك بخصوص الإجراءات في مكان خاص. سيطلب منك إظهار الهوية الصادرة عن الحكومة واستكمال نموذج طلب الاستبعاد الذاتي الطوعي والتوقيع عليه وسيتم التقاط صورتك. عندما يكون موظفو مركز موارد المقامرة المسؤولة في الموقع ومتاحين للحضور، ستتاح لك الفرصة للتحدث مع أحد موظفي مركز موارد المقامرة المسؤولة.

ما هي عملية الاستعادة؟

لبدء هذه العملية، اتصل بكازينو نونفا سكوتيا لتحديد موعد مع قسم الأمن. بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بأحد موظفي الأمن بكازينو نونفا سكوتيا عند أحد المداخل لبدء العملية. تدخل عملية الإعادة حيز التنفيذ بعد أسبوع واحد من توقيع اتفاقية الإعادة.

ماذا لو كنت أرغب في تمديد الحد الأدنى لمدة الاستبعاد الخاصة بي؟

إذا كنت ترغب في تمديد الحد الأدنى لفترة الاستبعاد الخاصة بك (من ٦ أشهر كحد أدنى إلى ٣ سنوات كحد أدنى)، يمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بقسم الكحول والألعاب والوقود والتبغ بخدمة نونفا سكوتيا، أو كازينو نونفا سكوتيا.

ماذا يحدث بعد أن أقوم بالاستبعاد طوعاً؟

الاستبعاد الذاتي الطوعي يعني أن كازينو نونفا سكوتيا سيساعدك على التوقف عن اللعب في الكازينوهات الخاصة بها في الوقت الذي وافقت عليه أثناء عملية التسجيل. من خلال المساعدة في التخلص من إغراء المقامرة، لديك الفرصة لتقرر ما إذا كانت المقامرة تسبب مشكلات في حياتك وتقرر ما إذا كنت تريد ممارستها مرة أخرى في المستقبل أم لا. يمكنك أخذ قسط من الراحة الوقت للتفكير فيما تريد القيام به. إذا كنت عضواً في نادي اللاعبين، فسيطلب منك إعادة بطاقتك والتي سيتم إلغاؤها على الفور. ستتم إزالة اسمك من قوائم التسويق حتى لا يتصل بك الكازينو في المستقبل. إذا حاولت زيارة منشآت اللعب بعد استبعادك